

Дербес деректерді өңдеуге қатысты саясат (Құпиялылық саясаты)

Алматы қаласы, Қазақстан

2025 жылғы 01 сәуір

1. КІРІСПЕ

1.1. Осы Құпиялылық саясаты (Бұдан әрі – Саясат) «NLG.KZ» сервисін және <https://nlg.kz/> сайты пайдалану процесінде пайдаланылатын дербес және / немесе корпоративтік ақпаратты жинауға, өңдеуге, пайдалануға және ашуға қатысты «NLG.KZ» ЖШС (Бұдан әрі – «Компания», сондай-ақ, “біз”, “бізге” немесе “біздің”) саясаты мен рәсімдерін белгілейді. Осы құжат компанияның жалпыға қолжетімді құжаты және онымен кез-келген тұлғаның танысу мүмкіндігін көздейді.

1.2. Саясат бекітілгеннен кейін және оны жаңа нұсқамен алмастырғанға дейін мерзімсіз әрекет етеді.

1.3. Саясатта 2013 жылғы 21 мамырдағы №94-V «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының Заңында айқындалғандай, олардың мағыналарына сәйкес терминдер мен анықтамалар пайдаланылады.

1.4. Осы Саясат 2013 жылғы 21 мамырдағы №94-V «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының Заңының және 2015 жылғы 24 қарашадағы №418-V «Ақпараттандыру туралы» Қазақстан Республикасының Заңының талаптарына сәйкес әзірленді, сондай-ақ жеке деректерін өңдеу кезінде адамның және азаматтың құқықтары мен бостандықтарын қорғауды, оның ішінде жеке өмірге, жеке және коммерциялық құпияға қол сұғылмаушылық құқықтарын қорғауды қамтамасыз ету мақсатында Компания дербес деректерін өңдейтін субъектілердің әртүрлі санаттарының дербес деректерін өңдеу қағидаттарын, тәртібі мен шарттарын айқындайды.

1.5. Дербес деректер құпия, қатаң қорғалатын ақпарат және оларға Компанияның құпия ақпаратты қорғауға арналған ішкі құжаттарында белгіленген барлық талаптар қолданылады.

1.6. Саясат Компанияның барлық қызметкерлеріне (еңбек шарттары бойынша қызметкерлерді және мердігерлік шарттар бойынша жұмыс істейтін қызметкерлерді қоса алғанда) және Серіктестіктің барлық құрылымдық бөлімшелеріне, соның ішінде оқшауландырылған бөлімшелерге қолданылады. Саясаттың талаптары, сондай-ақ өзге тұлғаларға қатысты олардың дербес деректерді өңдеу процесіне қатысуы қажет болған кезде, сондай-ақ келісімдер, шарттар, өңдеуге арналған тапсырмалар негізінде оларға дербес деректерді белгіленген тәртіппен берген жағдайларда ескеріледі және қойылады.

2. ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІҢ ТҮСІНІГІ МЕН ҚҰРАМЫ

2.1. Компанияда қорғалуға жататын өңделетін дербес деректердің тізбесі 2013 жылғы 21 мамырдағы №94-V «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының Заңына, компанияның жарғысына және ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес қалыптастырылады.

2.2. Компаниядағы дербес деректерді құрайтын мәліметтер тікелей немесе жанама түрде дербес деректердің белгілі бір субъектісіне қатысты кез келген ақпарат болып табылады, атап айтқанда:

2.2.1. Сіз саналы түрде ашуға шешім қабылдаған және жеке негізде жиналатын жеке тұлғаны анықтауға мүмкіндік беретін ақпарат. Біз сізден сұраған контентті және / немесе қызметтерді ұсыну мақсатында Сізден белгілі бір жеке ақпаратты сұрай аламыз. Сіздің жеке

ақпаратыңызды жинаймыз, мысалы: байланыс ақпараты (аты-жөнін, мекенжайын және электрондық пошта мекенжайын қоса); қаржылық ақпарат (несие картасының нөмірі, жарамдылық мерзімі, растау нөмірі, банктік деректемелер және шот-фактура мекенжайы сияқты); компанияңыздың байланыс ақпараты және/немесе бізбен бөлісетін басқа да жеке ақпарат (соның ішінде сала немесе кәсіп); орналасқан жер туралы ақпарат (мысалы, сіз пайдаланып жатқан құрылғының географиялық орны) және/немесе қалаулар мен пікірлер. Тіркелу арқылы сіз бізге осы Құпиялық саясатына сәйкес электрондық пошта мекенжайыңызды және тіркелу кезінде берген басқа ұқсас ақпаратты жинауға, сақтауға және пайдалануға рұқсат бересіз.

3. ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ ӨНДЕУ МАҚСАТТАРЫ

3.1. Компания сіздің келісіміңізбен және / немесе сіз көрсеткен үшінші тұлғаларға ақпарат берген кезде біз ашқан кез келген басқа мақсаттар үшін сіз оны ұсынатын мақсатқа жету үшін дербес деректерді өндеуді және беруді жүзеге асырады. Осы Құпиялық саясатында өзгеше көрсетілген жағдайларды қоспағанда, біз сіздің жеке ақпаратыңызды маркетинг мақсатында Сіздің келісіміңізсіз үшінші тұлғаларға сатпаймыз, айырбастамаймыз, жалға бермейміз немесе өзге түрде таратпаймыз. Мысалы, біз сіздің ақпаратыңызды келесі мақсаттарда пайдалана аламыз:

- сайттарымызды, өнімдерімізді және веб-сайтты басқару, қолдау және жақсарту;
- комментарийлер мен сұрақтарға жауап беру және клиенттерге қызмет көрсетуді қамтамасыз ету;
- техникалық қолдау көрсету;
- ақпаратты, соның ішінде растауларды, шот-фактураларды, техникалық хабарландыруларды, жаңартуларды, қауіпсіздік ескертулерін, қолдауды және әкімшілік хабарларды жіберу;
- акциялар, алдағы оқиғалар, біз және біздің таңдаулы серіктестеріміз ұсынатын өнімдер мен қызметтер туралы басқа жаңалықтар туралы хабарлау;
- сізге ескертулерді, қолдауды және маркетингтік хабарламаларды жіберу;
- сайт әкімшілігімізді басқару;
- қажеттіліктеріңізді түсінуге және сізге ең жақсы қызмет көрсетуге көмектесу үшін пайдаланушылар туралы ақпаратты үшінші тұлғалардан алатын басқа жеке ақпаратпен байланыстыру немесе біріктіру;
- талдау және зерттеу жүргізу;
- алаяқтық, рұқсатсыз және/немесе заңсыз әрекеттерді қорғау, тергеу және олардың алдын алу;
- тапсырыстарды өндеу және/немесе басқа жолмен сіз сұраған тауарлар мен қызметтерді ұсыну және жеткізу;
- қосымша қызметтерге тапсырыстарды өндеу және жеткізу;
- сізді жүйеміздегі пайдаланушы ретінде анықтау;
- біздің желіде тіркелгіңізді құруды және қорғауды жеңілдету; және / немесе
- сайттың және серіктестік сервистердің маркетингі мен жарнамасын дамыту және жетілдіру.

Жиналған ақпарат NLG.KZ-ке веб-сайтты пайдалануыңызды жақсырақ түсінуге және пайдаланушы тәжірибесін арттыруға мүмкіндік береді.

3.1. Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне, Қазақстан Республикасының Салық кодексіне, «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» 2013 жылғы 21 мамырдағы №94-V Қазақстан Республикасының Заңына және «Ақпараттандыру туралы» 2015 жылғы 24 қарашадағы №418-V Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес Қазақстан Республикасының заңнамасымен компанияға жүктелген функцияларды жүзеге асыру.

4. ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ ӨНДЕУДІҢ ҚАҒИДАТТАРЫ МЕН ШАРТТАРЫ

4.1. Компанияның дербес деректерін өңдеу қағидаттар негізінде жүзеге асырылады:

- дербес деректерді өңдеудің мақсаттары мен әдістерінің заңдылығы мен әділдігі;
- дербес деректерді өңдеу мақсаттарының дербес деректерді жинау кезінде алдын ала анықталған және мәлімделген мақсаттарға, сондай-ақ Компанияның өкілеттіктеріне сәйкестігі;
- өңделетін дербес деректердің көлемі мен сипатының, дербес деректерді өңдеу тәсілдерінің дербес деректерді өңдеу мақсаттарына сәйкестігі;
- дербес деректердің дұрыстығы, олардың өңдеу мақсаттары үшін жеткіліктілігі, дербес деректерді жинау кезінде мәлімделген мақсаттарға қатысты артық дербес деректерді өңдеуге жол бермеу;
- дербес деректерді қамтитын өзара үйлеспейтін мақсаттар үшін құрылған дерекқорларды біріктіруге жол бермеу;
- дербес деректерді сақтау дербес деректер субъектісін айқындауға мүмкіндік беретін нысанда, егер дербес деректерді сақтау мерзімі дербес деректер субъектісі тарапы, пайда алушы немесе алушы болып табылатын заңда, шартта белгіленбесе, оларды өңдеу мақсаттары талап еткеннен аспайтын мерзімде жүзеге асырылуға тиіс;
- егер заңда өзгеше көзделмесе, дербес деректерді өңдеу мақсаттарына қол жеткізу бойынша немесе оларға қол жеткізу қажеттілігін жоғалтқан жағдайда жою.

4.1. Дербес деректерді өңдеу Қазақстан Республикасының заңнамасында айқындалған шарттар негізінде жүзеге асырылады. Компания дербес деректерді автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып, оның ішінде есептеу техникасы құралдарын, ақпараттық-техникалық кешендер мен желілерді, дербес деректерді беру, қабылдау және өңдеу құралдары мен жүйелерін, бағдарламалық құралдарды (операциялық жүйелер, деректер базасын басқару жүйелері және т.б.), құралдарды қоса алғанда, ақпараттық технологиялар мен техникалық құралдарды пайдалана отырып өңдеуді жүзеге асырады ақпараттық жүйелерде, сондай-ақ автоматтандыру құралдарын пайдаланбай қолданылатын ақпаратты қорғау.

4.3. Компанияда дербес деректерді өңдеу кезінде дербес деректердің дәлдігі, олардың жеткіліктілігі, қажет болған жағдайда дербес деректерді өңдеу мақсаттарына қатысты өзектілігі қамтамасыз етіледі. Компания толық емес немесе анық емес дербес деректерді жою немесе нақтылау бойынша қажетті шараларды қабылдайды (олардың қабылдануын қамтамасыз етеді).

4.4. Компания дербес деректер субъектісінің дербес деректерін оның алдын ала келісімінсіз жалпыға қолжетімді дереккөздерде орналастырмайды.

5. АҚПАРАТ БЕРІЛУІ МҮМКІН ТАРАПТАР

5.1. Компания NLG.KZ үшін қызмет көрсететін жеткізушілерге, қызметкерлерге, мердігерлерге және / немесе агенттерге жеке ақпарат пен пайдаланушы жасаған контентті жібере алады. Біздің қызмет жеткізушілерімізге веб-сайтты және онымен байланысты өнімдерді және / немесе қызметтерді ұсыну үшін қажет болған жағдайда сіздің ақпаратыңызға қол жетімділік беріледі. Сіздің жеке ақпаратыңызды қорғау үшін коммерциялық тұрғыдан қолайлы құралдарды пайдалануға тырысамыз. Егер қызмет жеткізушілері NLG.KZ немесе оның клиенттеріне тиесілі құпия немесе жеке ақпаратты сатып алса, мұндай ақпарат құпия түрде өңделуі және уәкілетті емес үшінші тұлғаларға жария етілмеуі тиіс. Біздің деректер қауіпсіздігі және қауіпсіздік саясатымызды бұзатын қызмет жеткізушілері ынтымақтастықты тоқтатуды қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, тиісті тәртіпке ұшырайды. Кейбір қызмет жеткізушілері NLG.KZ-ке ұқсас cookie файлдары мен басқа технологияларды қолдана отырып, біздің веб-сайтты пайдалану туралы анықталмаған ақпаратты автоматты түрде

жинайды. Біздің келісімшарт бойынша қызмет жеткізушілер Сіздің жеке ақпаратыңызды тек біздің нұсқауымыз бойынша және құпиялылық саясатымызға сәйкес пайдалануға міндетті.

5.2. Сондай-ақ, компаниядан мемлекеттік органдардың заңды сұрауына жауап ретінде, оның ішінде ұлттық қауіпсіздік немесе Құқық қорғау органдарының талаптарын қанағаттандыру үшін жеке немесе заңды тұлғаның жеке ақпаратын ашу талап етілуі мүмкін. Қылмыстық тергеуге немесе болжамды заңсыз әрекеттерге қатысты құқық қорғау органдарының немесе басқа да мемлекеттік қызметкерлердің расталған өтінішіне жауап ретінде біз сіздің атыңызды, қалаңызды, телефон нөміріңізді, электрондық пошта мекенжайыңызды, пайдаланушыны сәйкестендіру тарихын, алаяқтықты, зияткерлік меншік құқығын бұзуды, қарақшылық және / немесе басқа да заңсыз әрекеттерді тергеуге байланысты шақыру қағазынсыз пайдалану тарихын аша аламыз (және сіз бізге рұқсат бересіз).

5.3. Егер Компания басқа компанияның бірігуі, сатып алуы немесе біздің активтеріміздің барлығын немесе бір бөлігін сату сияқты іскерлік операцияны жүзеге асырса, сіздің жеке ақпаратыңыз кешенді тексеру процесінде берілген және / немесе тексерілген активтер қатарында болуы мүмкін. Сіз мұндай аударымдар осы Құпиялылық саясатында орын алуы және рұқсат етілуі мүмкін екенін және біздің активтерімізді кез келген Сатып алушы осы Құпиялылық саясатында көрсетілгендей сіздің жеке ақпаратыңызды өндеуді жалғастыра алатынын мойындайсыз және келісесіз.

6. ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

6.1. Компанияның құқықтары мен міндеттері

6.1.1. Компания дербес деректер операторы құқылы:

- сотта өз мүдделерін қорғауға;
- егер ҚР қолданыстағы заңнамасында (салық, құқық қорғау органдары және т.б.) көзделген болса, мемлекеттік және өзге де уәкілетті органдарға субъектілердің дербес деректерін ұсынуға;
- ҚР заңнамасында көзделген жағдайларда дербес деректерді беруден бас тартуға;
- ҚР заңнамасында көзделген жағдайларда субъектінің дербес деректерін оның келісімінсіз өндеуге.
- Жағдайға байланысты, NLG.KZ әртүрлі тәсілдермен жеке ақпаратты жинауға келісімді ала алады. Келісім білдіру ауызша, Интернет арқылы және/немесе жазбаша түрде алынуы мүмкін. Болжалды келісімді біздің веб-сайтты және онымен байланысты қызметтерді пайдаланған кезде және/немесе ақпарат алу үшін бізбен байланысқан кезде, бізден қызметтерді сұрағанда алуға болады. NLG.KZ адамдарға олардың жеке ақпараты жиналған ақпараттан басқа қандай да бір мақсатта пайдаланылатынын таңдау (бас тарту) мүмкіндігін ұсынады. Біз сіздің құпиялылығыңызды құрметтейміз және белгілі бір ақпарат туралы хабарландырулардан бас тартуға мүмкіндік береміз. Кейбір жағдайларда, егер сіз NLG.KZ-ке сұралған ақпаратты бермеуді шешсеңіз, сіз біздің веб-сайтты пайдалана алмайсыз және / немесе оған кіре алмайсыз.

6.2. Дербес деректер субъектісінің құқықтары мен міндеттері

6.2.1. Дербес деректер субъектісі құқылы:

- егер дербес деректер толық емес, ескірген, дұрыс емес, заңсыз алынған немесе мәлімделген өңдеу мақсаты үшін қажет болып табылмаса, өзінің дербес деректерін нақтылауды, оларды бұғаттауды немесе жоюды талап етуге, сондай-ақ өз құқықтарын қорғау жөнінде заңда көзделген шараларды қабылдауға;
- компания өңдейтін өзінің дербес деректерінің тізбесін және оларды алу көзін талап етуге;

- бұрын оның дербес деректері дұрыс емес немесе толық емес деп хабарланған барлық тұлғаларға оларда жасалған барлық ерекшеліктер, түзетулер немесе толықтырулар туралы хабарлауды талап етуге;
- оның дербес деректерін өңдеу кезінде заңсыз әрекеттерге немесе әрекетсіздікке сот тәртібімен шағымдануға;
- өз құқықтары мен заңды мүдделерін қорғауға, оның ішінде залалдарды өтеуге және (немесе) сот тәртібімен моральдық зиянды өтеуге.

7. ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІҢ ҚАУІПСІЗДІГІН ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ

7.1. Компания дербес деректердің кездейсоқ немесе рұқсатсыз қол жеткізуден, жоюдан, өзгертуден, қол жеткізуді бұғаттаудан және басқа да рұқсат етілмеген әрекеттерден қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін барлық мүмкін болатын ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қабылдайды.

7.2. Компания ақпаратты рұқсатсыз кіруден қорғауға арналған барлық мүмкін қауіпсіздік шараларын қолданады. Тіркеулік жазба тіркеулік жазбаның құпиясөзімен қорғалған және Компания клиентті/пайдаланушыны жеке ақпараттың қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін әр қолданғаннан кейін құпиясөзді ашпау және өз тіркеулік жазбасынан шығу шараларын қабылдауға шақырады. Компания берілген жеке ақпаратты беру кезінде де, оны алғаннан кейін де қорғау үшін жалпы қабылданған салалық стандарттарға сәйкес келеді. Компания шифрлауды, брендмауэрлерді және қорғалған сокет деңгейінің технологиясын қоса алғанда, белгілі бір технологиялық қауіпсіздік шараларын енгізе отырып, қауіпсіздіктің ықтимал бұзылуларынан жеке ақпаратқа арналған физикалық қауіпсіздік шараларын қоса алғанда, ақпаратты жинау, сақтау және өңдеу әдістерін мерзімді түрде қайта қарайды. Интернет толығымен қауіпсіз орта болмағандықтан, NLG.KZ NLG.KZ-ке жіберілетін кез-келген ақпараттың қауіпсіздігіне кепілдік бере алмайды немесе біздің кез-келген физикалық, техникалық және / немесе басқарушылық кепілдіктерді бұзу нәтижесінде сайттағы ақпараттың қол жетімді болмауын, жария етілуін, өзгертілуін және / немесе жойылуын қамтамасыз ете алмайды. Сонымен қатар, Компания қызмет жеткізушілерінің жеке ақпараттың құпиялылығы мен қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін ақылға қонымды шаралар қабылдағанымен, мұндай қызмет жеткізушілерінің тәжірибесі сайып келгенде бақылаудан тыс қалады. Компания кез-келген басқа ұйымның функционалдығына, құпиялылығына және/немесе қауіпсіздік шараларына жауапты емес. NLG.KZ веб-сайтын пайдалана отырып, Клиент осы тәуекелдерді түсінетіндігін және қабылдауға келісетіндігін растайды.

7.3. Компания біздің веб-сайтымызға және/немесе ондағы ақпаратқа және/немесе контентке қатысты кез-келген веб-сайттарда және/немесе қызметтерде қолданылатын әрекеттер үшін жауапты емес. Біздің веб-сайттан басқа веб-сайтқа және/немесе қызметке өту үшін сілтемені пайдаланған кезде, біздің Құпиялылық саясатымыз мұндай үшінші тарап веб-сайттарына және/немесе қызметтеріне қолданылмайтынын есте сақтаңыз. Кез-келген үшінші тарап веб-сайтында және/немесе қызметінде, соның ішінде біздің веб-сайтта сілтемесі бар сайттарда шолу және өзара әрекеттесу осындай үшінші тараптың өз ережелері мен саясаттарымен реттеледі. Сонымен қатар, сіз өзіңіздің жеке ақпаратыңызға қол жеткізуге рұқсат беретін үшінші тұлғалардың жауапкершілігі мен бақылауы жоқ екендігімен келісесіз.

Егер сіз үшінші тараптың веб-сайтын және/немесе қызметін пайдалансаңыз және оларға сіздің жеке ақпаратыңызға қол жеткізуге рұқсат берсеңіз, сіз мұны өз тәуекеліңізбен жасайсыз.

8. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР

8.1. Осы Саясат жалпыға қолжетімді және Компанияның ресми сайтында Интернет желісінде орналастырылуға тиіс.

8.2. Осы Саясат қолданыстағы заңнамалық актілерге өзгерістер енгізу және жаңа заңнамалық актілер мен дербес деректерді өңдеу және қорғау жөніндегі арнайы нормативтік құжаттар пайда болған жағдайда өзгертуге, толықтыруға жатады.

8.3. Осы Саясат талаптарының орындалуын бақылауды Компанияның дербес деректерінің қауіпсіздігін қамтамасыз ететін жауапты тұлға жүзеге асырады.

8.4. Дербес деректерге қолжетімділігі бар Компания лауазымды тұлғаларының дербес деректерді өңдеуді және қорғауды реттейтін нормалардың талаптарын орындамағаны үшін жауапкершілігі Қазақстан Республикасының заңнамасына және Компанияның ішкі құжаттарына сәйкес айқындалады.

NLG.KZ ЖШС

БСН: 250140021383

Мекенжай: Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Жамақаев к-сі 99, 217-кеңсе

E-mail: info@nlg.kz