

Дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісім

Алматы қаласы, Қазақстан

2025 жылғы 01 сәуір

1. Дербес деректерді жинауға және өңдеуге осы Келісімнің шарттарын (бұдан әрі – Келісім) қабылдай отырып, Дербес деректер субъектісі (бұдан әрі - Субъект) немесе оның заңды және соған сәйкес уәкілетті өкілі, Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңына сәйкес «NLG.KZ» ЖШС-не (бұдан әрі – «Компания»), БСН 250140021383, заңды мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Жамақаев көшесі 99, 217-кеңсе, өзінің жеке деректерін жинауға, өңдеуге, пайдалануға және сақтауға келісімін бере отырып, ол өз еркімен және өз мүддесі үшін еркін әрекет ететіндігін растайды.
2. Пайдаланушы немесе оның заңды өкілі клиенттерге қолжетімді Компания өнімдерінде (бұдан әрі — өнімдер) немесе <https://nlg.kz/> сайтында (бұдан әрі — Компанияның сайты), кез-келген әрекеттерді орындай отырып, бірінші (және кез-келген) құжатқа қол қоюмен шектелмей, өзінің дербес деректерін жинауға, сақтауға, өңдеуге және беруге, оның ішінде электрондық тасымалдағыштарда жазылған трансшекаралық тасымалдауға автоматты түрде келіседі. Дербес деректерді жинауға және өңдеуге осы Келісімге қол қойылған күн Клиенттің осындай Келісімнің шарттарымен келісетіндігін көрсететін іс-әрекеттердің бірін қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей жүзеге асыратын сәтте анықталады. Мұндай әрекеттерге мыналар кіруі мүмкін:
 - **Сайтта нысанды толтыру және жіберу** — деректерді енгізу және оларды растау;
 - **Электрондық сандық қолтаңба/KazToken/QR көмегімен қол қою және авторизациялау**— егер ЭСК/KazToken/QR пайдалану көзделген болса;
 - Және т.б., және с.с.
3. Осы келісім Компанияға белгілі болған, болуы мүмкін немесе белгілі болатын, сондай-ақ деректер субъектісінен және/немесе оның қызметі аясында кез-келген заңды тәсілдермен алынған жалпыға қолжетімді деректерді қоса алғанда, оларды алу көздеріне қарамастан, Компания өңдейтін барлық дербес деректерге қолданылады. Бұған компанияның өнімдерін және/немесе сайты пайдалану кезінде деректер субъектісі немесе оның заңды өкілі өз еркімен берген кез-келген ақпарат, сондай-ақ басқа қолжетімді көздерден алынған деректер кіреді. Деректерді өңдеудің мақсаты деректер субъектісі, Компания және/немесе үшінші тұлғалар арасында бұрыннан бар, бұрын туындаған немесе болашақта туындауы мүмкін кез-келген шарттық немесе басқа құқықтық қатынастармен байланысты.
4. Келісім арнайы немесе биометриялыққа жатпайтын келесі дербес деректерді жинауға және өңдеуге беріледі:
 - Клиенттің дербес деректері: атауы/тегі, аты, әкесінің аты (жеке басын куәландыратын құжатта бар болса), бизнес-сәйкестендіру нөмірі (БСН), Жеке сәйкестендіру нөмірі/ЖСН;
 - клиенттің байланыс деректері, оның ішінде, бірақ олармен шектелмей, ұялы телефон нөмірі, электрондық пошта мекенжайы,
 - IP-мекенжайы,
 - cookie файл деректері,
 - клиенттің веб шолғыш туралы ақпарат (немесе Компанияның өнімдеріне және/немесе сайтына қол жеткізілетін басқа бағдарлама),
 - клиент пайдаланатын жабдықтар мен бағдарламалық қамтамасыз етудің техникалық

сипаттамалары,

- Компанияның өнімдеріне және/немесе сайтына кіру күні мен уақыты, сұралған беттердің мекенжайлары және басқа да ұқсас ақпарат;
- Компания өнімдеріне қолжетімділікті жүзеге асыру күні мен уақыты;
- NLG.KZ өнімдерін және/немесе Компанияның сайтын пайдалану кезіндегі Клиенттің белсенділігі туралы ақпарат (мысалы, іздеу сұрауларының тарихы, кірген ұйымдар туралы мәліметтер, Клиент хат алмасатындардың электрондық пошта мекенжайлары, басқа пайдаланушылармен өзара әрекеттесу туралы ақпарат, сондай-ақ NLG.KZ-те сақталған файлдар мен контент);
- Клиенттер мен тиісті серіктес арасында жасалған келісімдердің және Компания мен Серіктес арасында жасалған келісімдердің шарттарына сәйкес Компания серіктестерінен алатын Клиент ақпараты;
- Клиенттің төлем карталарының деректері, Клиент ұсынған, сондай-ақ серіктестерден немесе Компания өнімдерін пайдалана отырып, төлем операциясына қатысатын басқа тұлғалардан алынған басқа төлем ақпараты;
- өңдеу Компанияның өнімдерін және/немесе сайтын пайдалану шарттарында қарастырылған Клиент туралы басқа ақпарат.

5. Деректер субъектісі немесе оның заңды өкілі cookies файлдарын пайдалану саясатымен келіседі және IP-мекенжайы туралы ақпаратты және оның өнімдердегі және/немесе Компания сайтындағы қызметіне қатысты басқа деректерді жинауға рұқсат береді. Мұндай деректерге мыналар жатады: NLG.KZ өнімдерімен немесе Компания сайтымен жұмыс істеу үшін қолданылатын құрылғының геолокациясы, түрі мен операциялық жүйесі, экран ажыратымдылығы, веб шолғыш нұсқасы, операциялық жүйенің тілі, трафик көзі мен арнасы. Бұл деректер Субъектінің жеке басын анықтау үшін пайдаланылмайды.

6. Субъектінің дербес деректері жалпыға қолжетімді деректерге жатпайды.

7. Дербес деректерді жинау және өңдеу мақсаттары:

- Компания өнімдерінің ресурстарын пайдалану үшін Клиентті сәйкестендіру;
- Клиентпен кері байланысты орнату, соның ішінде хабарлама жіберу, Компания өнімдерін пайдалануға қатысты сұраулар, қызмет көрсету, Клиенттің сұраулары мен өтінімдерін өңдеу;
- Клиент ұсынған дербес деректердің дұрыстығы мен толықтығын растау;
- Компания өнімдерін пайдалануға байланысты мәселелер туындаған кезде Клиентке тиімді клиенттік және техникалық қолдау көрсету;
- Клиентке оның келісімімен өнім жаңартуларын, арнайы ұсыныстарды, бағалар туралы ақпаратты, жаңалықтар жіберілімін және басқа мәліметтерді ұсыну;
- ұсынылатын өнімдердің сапасын және NLG.KZ өнімдерінің жұмыс істеуін арттыру;
- Клиенттің Компания өнімдерімен жұмысын жекелендіру және сайттағы белсенділік, кіру уақыты және т.б. сияқты параметрлерге негізделген аналитиканы дайындау.;
- Компания жарнамасының, акцияларының және Компания қызметтерін жылжыту науқандарының тиімділігін бағалау;
- Компания өнімдерін пайдалануды жеңілдету, сондай-ақ Клиенттің жеке қажеттіліктері мен мүдделерін ескере отырып, оның жұмысы мен Компания өнімдерін бейімдеу;
- әртүрлі семинарларға/вебинарларға, конкурстарға немесе жарнамалық науқандарға қатысу туралы ұсыныстар, қажет болған жағдайда кез-келген уақытта хабарламаларды алудан бас тарту мүмкіндігімен;

- қолданыстағы заңнамаға қайшы келмейтін Клиенттердің деректерін пайдаланудың басқа мақсаттары.
8. Субъект өзінің дербес деректерді өңдеуге берген келісімі Компания оларды алған сәттен бастап кемінде (5) бес жыл бойы анықтайтын Субъектінің дербес деректерін компанияның сақтау мерзімі ішінде әрекет ететінін растайды.
9. Субъект info@nlg.kz Компаниясының электрондық поштасына өтініш жіберу арқылы Келісімді кері қайтарып алуға құқылы. Келісімді қайтарып алу Субъектінің дербес деректерін оны қайтарып алғанға дейін Келісімге негізделген Компанияның өңдеуінің заңдылығына әсер етпейді.
10. Осы Саясатқа сәйкес дербес деректерді жинау, өңдеу Субъектінің немесе оның заңды өкілінің келісімінсіз келесі жағдайларда жүзеге асырылуы мүмкін:
- құқық қорғау органдары мен соттардың қызметін жүзеге асыру, атқарушылық іс жүргізу;
 - мемлекеттік статистикалық қызметті жүзеге асыру;
 - мемлекеттік органдардың дербес деректерді статистикалық мақсаттар үшін оларды дара биліктен айырудың міндетті шартымен пайдалану;
 - егер субъектінің немесе оның заңды өкілінің келісімін алу мүмкін болмаса, адамның және азаматтың конституциялық құқықтары мен бостандықтарын қорғау;
 - адам мен азаматтың құқықтары мен бостандықтарын қамтамасыз ету жөніндегі қолданыстағы заңнаманың талаптары сақталған жағдайда журналистің заңды кәсіби қызметін және (немесе) бұқаралық ақпарат құрылымының қызметін не ғылыми, әдеби немесе өзге де шығармашылық қызметті жүзеге асыру;
 - қолданыстағы заңнамаға сәйкес дербес деректерді, оның ішінде сайланбалы мемлекеттік лауазымдарға үміткерлердің дербес деректерін жариялау;
 - субъектінің қолданыстағы заңнамаға сәйкес дербес деректерді ұсыну бойынша өз міндеттерін орындамау;
 - қаржы нарығын және қаржы ұйымдарын реттеуді, бақылауды және қадағалауды жүзеге асыратын мемлекеттік органның қолданыстағы заңнамаға сәйкес жеке және заңды тұлғалардан ақпарат алу;
 - қолданылатын заңнамаға сәйкес жеке және заңды тұлғалардан салықтық әкімшілендіруді және (немесе) бақылауды жүзеге асыру үшін мемлекеттік кірістер органдарынан ақпарат алу;
 - қолданыстағы заңнамада көзделген жағдайларда қолжетімділігі шектеулі дербес деректерді қамтитын электрондық ақпараттық ресурстардың резервтік көшірмелерін электрондық ақпараттық ресурстарды сақтаудың бірыңғай ұлттық резервтік платформасына сақтауға беру;
 - қолданыстағы заңнама талаптары сақталған жағдайда бизнес-серіктестердің тізілімін қалыптастыру үшін кәсіпкерлік субъектілерінің кәсіпкерлік қызметімен тікелей байланысты дербес деректерін пайдалану;
 - қолданыстағы заңнамада белгіленген өзге жағдайларда.
11. Субъект жоғарыда көрсетілген мақсаттарға қол жеткізу үшін дербес деректерді беру қажет болған жағдайда (құпиялылық сақталған және оларды өңдеу кезінде деректердің қауіпсіздігін қамтамасыз еткен жағдайда) үшінші тұлғаларға, сондай-ақ осындай тұлғалар осы мақсаттар үшін қызмет көрсетуге тартылған немесе Компания өз функцияларын басқа тұлғаға берген жағдайда, Компания Субъект туралы ақпаратты, оның ішінде үшінші тұлғаларға және олардың уәкілетті өкілдеріне оның дербес деректерін қажетті

көлемде ашуға құқығы бар екенін мойындайды және растайды. Компания сондай-ақ осындай ақпаратты қамтитын құжаттарды ұсына алады. Субъект бұл Келісімнің жоғарыда көрсетілген үшінші тұлғаларға қолданылатынын және олардың дербес деректерін өңдеуге құқығы бар екенін растайды.

12. Дербес деректермен өңдеу барысында келесі әрекеттер орындалады: жинау; өңдеу; жазу; жүйелеу; жинақтау; сақтау; нақтылау (жаңарту, өзгерту); алу; пайдалану; тасымалдау (тарату, беру, қол жеткізу); бұғаттау; кетіру; жою. Сондай-ақ трансшекаралық тасымалдау жүзеге асырылуы мүмкін - дербес деректерді шет мемлекеттің аумағына, шет мемлекеттің билік органына, шетелдік жеке тұлғаға немесе шетелдік заңды тұлғаға беру.
13. Компания Субъектінің дербес деректерін рұқсатсыз немесе кездейсоқ қол жеткізуден, жоюдан, өзгертуден, бұғаттаудан, көшіруден, таратудан, сондай-ақ кез-келген басқа да заңсыз әрекеттерден қорғау үшін техникалық және ұйымдық-құқықтық шараларды енгізеді.
14. Дербес деректерді сақтауды меншік иесі және (немесе) оператор, сондай-ақ үшінші тұлға Қазақстан Республикасының аумағындағы базада жүзеге асырады.
15. Осы Келісім осы Келісімнің 8 және 9-тармақтарында көрсетілген дербес деректерді өңдеу тоқтатылғанға дейін барлық уақытта қолданылады.
16. Компания деректері

NLG.KZ ЖШС

БСН: 250140021383

Мекенжай: Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Жамақаев к-сі 99, 217-кеңсе

E-mail: info@nlg.kz